

AFBESTILLINGSFORSIKRING

Forsikringsbetingelser i tilslutning til Forsikringsaftaleloven i Danmark

1.1 Hvordan er du forsikret?

Den valgte afbestillingsforsikring er anført på deltagerbeviset.

1.2 Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker personer, der har købt afbestillingsforsikring hos White Horse Insurance Ireland Ltd. og står anført på deltagerbeviset. Den enkelte person kaldes herefter forsikrede.

1.3 Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen skal bestilles og betales ved bestilling af rejsen – dog senest ved indbetaling af depositum til rejsearrangøren, hvorefter forsikringen dækker indtil udrejse fra Danmark.

1.4 Kroniske/eksisterende sygdomme

Der gælder særlige regler for kroniske/eksisterende sygdomme – se pkt. 1.8. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din kroniske/eksisterende sygdom er dækket, kan du anmode Europæiske Rejseforsikring A/S om et skriftligt forhåndsudtalelse. Det gør du ved at sende dine lægeoplysninger til Europæiske Rejseforsikring A/S, att.: Lægekonsulenten, hurtigst muligt efter køb af forsikringen.

1.5 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af forsikredes betaling, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når rejsen afbestilles i forsikringsperioden – dog maksimalt op til forsikringssum på deltagerbeviset. White Horse Insurance Ireland Ltd.'s erstatningspligt som følge af en skadebegivenhed kan aldrig overstige 1.000.000 DKK, uanset om skaden vedrører en eller flere policer.

1.6 Hvilke rejser er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker ferierejser. Det er en betingelse, at rejsen udgår fra Danmark eller en tysk lufthavn. Rejser/ophold i Danmark er ikke dækket af forsikringen.

1.7 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Afbestillingsforsikring – præmie 6% og minimum 200 kr. pr. person. Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- 1) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv, familie eller rejseledsager.
- 2) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- 3) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- 4) at forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom må melde afbud til eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen,

og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.

- 5) at forsikrede af medicinske årsager ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til.
- 6) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede. Opsigelse eller lock-out skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen.
- 7) forsikrede begynder nyt arbejde i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden, og at forsikrede er begyndt i det nye arbejde senere end 1 måned inden afrejsen.
- 8) skilsmisse/separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og samleveren har forskellig folkeregisteradresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.

Under pkt. 1.7 2-8 dækker forsikringen endvidere medrejsende familie. I tilfælde hvor afbestilling i henhold til punkt 1.7 1-8 medfører, at en forsikret ellers skulle rejse alene, dækker forsikringen denne.

1.8 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestilling, var til stede ved køb af forsikringen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer, før forsikringen er trådt i kraft.

1.9 Afbestilling af rejsen

I tilfælde af afbestilling skal du straks underrette rejsearrangøren. Ved afbestilling senere end afreisetidspunktet dækker forsikringen ikke.

1.10 Forhold i skadetilfælde

Du rekvirerer en skadeanmeldelse ved at ringe til kundecenteret hos Europæiske Rejseforsikring A/S på tlf. 70 10 60 30. Ubenyttede flybilletter, busbilletter og lignende samt faktura fra rejsearrangøren skal sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S.

Sygdom/tilskadekomst/død

Senest på afrejsedagen skal behandlende læge udfylde lægeerklæringen på bagsiden af skadeanmeldelsen (betales af forsikrede) med diagnose. På anmodning skal en læge fra Europæiske Rejseforsikring A/S have adgang til alle relevante sygejournaler og oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattest.

Brand eller indbrud

Politirapport skal sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S.

Arbejdsløshed eller lock-out

Kopi af opsigelse eller lock-out varsel skal sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S. Er forsikrede begyndt nyt arbejde skal kopi af ansættelsesaftalen sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S.

Skilsmisse/separation eller ophør af samliv

Kopi af separations-/skilsmissebevilling skal sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S. Ved ophør af samliv skal udskrift fra folkeregisteret sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S.

Manglende beståelse af eksamen

Tidspunkt for eksamen skal oplyses, og dokumentation for, at eksamen ikke er bestået, skal sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S. Ved akut sygdom skal lægeerklæring sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S.

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse

Dokumentation for arbejdsnedlæggelsen skal sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S.

Vaccination

Lægelig dokumentation for, at forsikrede ikke kan vaccinationen, skal sendes til Europæiske Rejseforsikring A/S.

2 GENERELLE BESTEMMELSER

2.1 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

2.2 Regres

Ved udbetalinger i forbindelse med denne forsikring indtræder White Horse i alle dine rettigheder, herunder retten til at videregive ubenyttede billetter af enhver art.

2.3 Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) Efter lov om forsikringsaftaler paragraf 34 i har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage, og fristen regnes fra det seneste af disse tidspunkter:
 - 1) Den dag, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, eller
 - 2) Den dag, hvor du har modtaget skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.Udløber fristen på en lørdag, søndag, helligdag eller grundlovsdag (5. juni), kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele rejsearrangøren, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

2.4 Ankenævn

Er du uenig i afgørelsen fra Europæiske Rejseforsikring A/S, og fører en ny henvendelse til Europæiske Rejseforsikring A/S ikke til andet resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13).

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Europæiske
- b) Ankenævnet for Forsikring
- c) Forbrugerrådet

2.5 Værneting og lovvalg

Søgsmål mod White Horse Insurance Ireland Ltd. skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark. Tvister, der udspringer af denne forsikring, skal afgøres i henhold til dansk ret.

2.6 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres disse ord, som følger:

- akut sygdom, ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.
- familie, ved familie forstås forsikredes ægtefælle, samlever, børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder og svogre.
- papbørn, ved papbørn forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, men hvor forsikrede er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- papforældre, ved papforældre forstås forældre, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af forsikredes biologiske forældre.
- papsøskende, ved papsøskende forstås søskende, som ikke er biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- rejseledsager, ved rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/deltagerbillet som forsikrede, eller som har købt rejsen sammen med forsikrede i den hensigt at rejse sammen.
- udrejse fra Danmark,
 - til vands, når færge eller båd sejler fra havn
 - til lands, når grænsen krydses
 - i luften, når flyet er i luften.

2.7 Europæiske Rejseforsikring A/S behandler skaderne på vegne af White Horse Insurance Ireland Ltd.

